Соглашение об использовании портала поставщиков Water

ЧЕРНОВИК

Оператор сервиса Water (далее — **Оператор**) предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые продают и доставляют питьевую воду (далее — **Поставщик**), заключить настоящее соглашение.

1. Общие положения

1.1. Соглашение — публичная оферта (ст. 435, 437 ГК РФ) и договор присоединения (ст. 428 ГК РФ). Поставщик принимает её полностью, когда при регистрации на портале отмечает «Принимаю условия соглашения» и нажимает «Создать аккаунт» (ст. 438 п. 3 ГК РФ). С этого момента Соглашение заключено.

1.2. Лицо, которое регистрируется от имени Поставщика, подтверждает, что вправе действовать от его имени.

1.3. Если Сервис отнесён к посредническим цифровым платформам по Федеральному закону от 31.07.2025 № 289-ФЗ, Соглашение является договором Оператора с партнёром платформы, а Соглашение вместе с Пользовательским соглашением для покупателей — правилами платформы.

1.4. Политика обработки персональных данных (бутылкаводы.рф/privacy) и Приложение 1 — неотъемлемые части Соглашения.

2. Термины

- **Сервис** — клиентское веб-приложение бутылкаводы.рф и портал поставщиков портал.бутылкаводы.рф.
- **Портал** — часть Сервиса для Поставщиков: заказы, лист-наряд, закрытие дня, статистика, районы, каталог и цены, расписание, курьеры, профиль, наклейки и QR.
- **Покупатель** — физическое лицо, оформляющее заказ в Сервисе.
- **Заказ** — заявка Покупателя на покупку и доставку Товара Поставщика.
- **Товар** — питьевая вода в таре 19 л и другие товары, которые Поставщик размещает в каталоге.
- **Зона доставки** — города, районы и посёлки, которые Поставщик выбрал на Портале.
- **Личная ссылка** — адрес бутылкаводы.рф/[адрес Поставщика] и QR-код на него; **Материалы** — наклейки, постер и QR-блок с Личной ссылкой.
- **Курьер** — лицо, которое по поручению Поставщика доставляет Заказы.

3. Предмет

3.1. Оператор **безвозмездно** предоставляет Поставщику право пользоваться Порталом через интернет по его назначению (простая неисключительная лицензия, ст. 1235 п. 5, ст. 1236 ГК РФ) на территории всего мира на срок действия Соглашения, а также показывает предложения Поставщика Покупателям и передаёт ему Заказы.

3.2. Плата за пользование Порталом, комиссия с Заказов и иное вознаграждение Оператору не взимаются. Введение платы возможно только новой редакцией Соглашения с уведомлением по разделу 15; без согласия Поставщика плата к нему не применяется.

3.3. Оператор не является стороной договоров Поставщика с Покупателями, не принимает и не перечисляет денежные средства, не является агентом, платёжным агентом или комиссионером Поставщика.

4. Регистрация и аккаунт

4.1. Поставщик указывает название для Покупателей, ИНН, телефон для Покупателей, e-mail и пароль. Наименование, ОГРН и адрес Оператор получает из Единого государственного реестра по ИНН.

4.2. Один Поставщик — один аккаунт. Поставщик хранит пароль в тайне. Действия, совершённые на Портале под его учётными данными, считаются действиями Поставщика, пока он не сообщил Оператору о доступе посторонних.

4.3. Поставщик виден Покупателям после первичной настройки (районы, каталог, расписание).

5. Предложения Поставщика

5.1. Поставщик сам устанавливает и меняет на Портале: Зону доставки, каталог и цены, залог за тару, минимальный заказ, стоимость доставки, рабочие дни, интервалы, лимит заказов на интервал, время приёма заказов на текущий день, способы оплаты и реквизиты для перевода, курьеров.

5.2. Поставщик гарантирует, что сведения достоверны, цены окончательные (включают налоги, если они применяются), а Товар соответствует описанию. Изменения действуют для Заказов, оформленных после изменения.

5.3. Поставщик предоставляет сведения, которые продавец обязан довести до Покупателя (наименование, адрес, ОГРН, режим работы, сведения о Товаре), и соглашается, что Оператор показывает их Покупателям. Оператор не изменяет полученные от Поставщика сведения о Товаре.

6. Заказы

6.1. Заказ — предложение Покупателя. Подтверждая Заказ на Портале, Поставщик принимает его: договор купли-продажи с доставкой заключается между Поставщиком и Покупателем.

6.2. Поставщик подтверждает или отклоняет Заказ до начала его интервала, а Заказ на текущий день — не позже времени приёма, установленного им самим. Отменяя или перенося Заказ, Поставщик указывает причину; Сервис сообщает её Покупателю.

6.3. Поставщик доставляет подтверждённые Заказы в выбранный интервал, отмечает на Портале доставленные и недоставленные Заказы с причиной и не отмечает Заказ доставленным, если он не доставлен.

6.4. Поставщик рассматривает претензии Покупателей по Товару и доставке сам и по закону; жалобы, поступившие Оператору, Оператор пересылает Поставщику.

7. Обязанности Поставщика по закону

Поставщик самостоятельно и за свой счёт соблюдает требования, относящиеся к продаже и доставке Товара, в том числе:

7.1. Закон «О защите прав потребителей» и Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи (ПП РФ от 31.12.2020 № 2463), в том числе о дистанционной продаже.

7.2. Требования к качеству и безопасности воды, в том числе ТР ЕАЭС 044/2017 «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду», санитарные требования к хранению и перевозке.

7.3. Маркировку упакованной воды средствами идентификации (ПП РФ от 31.05.2021 № 841) — в том числе вывод Товара из оборота при дистанционной продаже до фактической доставки Покупателю.

7.4. Применение контрольно-кассовой техники и выдачу кассового чека Покупателю, в том числе при оплате переводом (Федеральный закон № 54-ФЗ), уплату налогов; приём переводов — на счета, которые Поставщик вправе использовать для расчётов с покупателями.

7.5. Условия залога за тару и её возврата — показанные Покупателю в Сервисе.

7.6. Лицензии, разрешения и уведомления, если они нужны для его деятельности.

8. Персональные данные Покупателей

8.1. Получая данные Покупателя (имя, телефон, адрес, состав и историю Заказов у этого Поставщика), Поставщик становится самостоятельным оператором этих данных и обрабатывает их по 152-ФЗ.

8.2. Поставщик обрабатывает данные Покупателя только чтобы исполнить и сопровождать Заказ: доставить, связаться по Заказу, принять претензию. Звонить, писать SMS или отправлять предложения с целью нового заказа Поставщик вправе только Покупателям, давшим на это согласие, — Портал помечает таких Покупателей (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

8.3. Поставщик не передаёт данные Покупателей третьим лицам, кроме Курьеров и лиц, без которых нельзя исполнить Заказ, принимает меры защиты по ст. 19 152-ФЗ и уничтожает данные, когда цель обработки достигнута.

8.4. Поставщик сообщает Оператору на privacy@бутылкаводы.рф об утечке или неправомерном доступе к данным Покупателей, полученным через Сервис, в течение 24 часов с момента, когда узнал о них.

8.5. Данные Курьеров Оператор обрабатывает по поручению Поставщика — Приложение 1.

9. Обязанности и права Оператора

9.1. Оператор обязуется: предоставлять Портал в том виде, в каком он есть; показывать предложения Поставщика Покупателям в его Зоне доставки; передавать Заказы; хранить данные в России и защищать их по 152-ФЗ; отвечать на обращения Поставщика в течение 5 рабочих дней.

9.2. Оператор вправе: развивать и изменять Портал; временно приостанавливать его для работ, по возможности заранее сообщив об этом; проверять сведения Поставщика; запрашивать документы, подтверждающие сведения и законность деятельности.

10. Приостановка и исключение Поставщика

10.1. Оператор вправе приостановить Поставщика, если:

- сведения о Поставщике или Товаре недостоверны;
- поступают обоснованные жалобы Покупателей на качество Товара, доставку или расчёты;
- Поставщик систематически отменяет подтверждённые Заказы или не доставляет их;
- Поставщик продаёт Товар с нарушением закона (в том числе без маркировки);
- Поставщик нарушает раздел 8;
- этого требует государственный орган.

10.2. Последствия приостановки: Поставщик не виден Покупателям; его Заказы, ждущие подтверждения, отменяются, Покупатели получают уведомление; подтверждать новые Заказы нельзя; подтверждённые Заказы Поставщик исполняет.

10.3. Оператор сообщает Поставщику о приостановке и её причине по e-mail в день приостановки. Поставщик вправе в течение 10 рабочих дней представить возражения; Оператор рассматривает их в течение 10 рабочих дней и сообщает решение. Устранив причину, Поставщик возвращается к Покупателям.

10.4. При грубом или повторном нарушении Оператор вправе отказаться от Соглашения по п. 16.3.

11. Личная ссылка, Материалы, логотип

11.1. Поставщик вправе бесплатно печатать и распространять Материалы, размещать Личную ссылку и QR-код на таре, в своих материалах, на сайте и в приложении.

11.2. Поставщик не изменяет QR-код и обозначение «water» в Материалах так, чтобы ввести Покупателей в заблуждение, и не использует обозначение «water» отдельно от Материалов без согласия Оператора.

11.3. Загружая логотип и указывая название, Поставщик безвозмездно предоставляет Оператору простую неисключительную лицензию использовать их в Сервисе и в Материалах Поставщика на срок действия Соглашения и гарантирует, что вправе её предоставить. Претензии третьих лиц по логотипу и названию Поставщик урегулирует сам.

12. Интеллектуальная собственность Оператора

12.1. Права на Сервис, его программы, дизайн, базы данных и обозначение «water» принадлежат Оператору. Поставщику запрещено копировать, декомпилировать, изменять Портал, собирать данные Сервиса автоматическими средствами, обходить ограничения доступа.

13. Ответственность

13.1. Стороны отвечают за неисполнение Соглашения по законодательству РФ.

13.2. Поставщик отвечает перед Покупателями и государственными органами за Товар, его доставку, расчёты, маркировку и обработку данных Покупателей. Если к Оператору предъявлены требования из-за Товара или действий Поставщика, Поставщик возмещает Оператору понесённые расходы, в том числе штрафы и судебные расходы.

13.3. Портал предоставляется безвозмездно и «как есть». Оператор не гарантирует определённого числа Заказов и не отвечает за упущенную выгоду. Ответственность Оператора перед Поставщиком ограничена реальным ущербом, причинённым по вине Оператора, и не превышает [СУММА] ₽. Ограничение не применяется к умышленному нарушению (ст. 401 п. 4 ГК РФ).

13.4. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (ст. 401 п. 3 ГК РФ), сообщив о них другой стороне в течение 5 рабочих дней.

14. Конфиденциальность

14.1. Стороны не раскрывают третьим лицам непубличные сведения друг о друге, полученные при исполнении Соглашения, кроме случаев, предусмотренных законом. Обязанность действует 3 года после прекращения Соглашения.

14.2. Оператор вправе использовать обезличенные и обобщённые данные о Заказах для статистики и развития Сервиса без указания Поставщика.

15. Изменение Соглашения

15.1. Оператор вправе изменить Соглашение, опубликовав новую редакцию на Портале и сообщив Поставщику по e-mail не позднее чем за 15 календарных дней до её вступления в силу, а при изменении оснований и последствий приостановки, введении платы, изменении условий передачи Заказов, доставки и возврата — не позднее чем за 45 календарных дней. Изменения, улучшающие положение Поставщика или требуемые законом, могут вступать в силу раньше.

15.2. Если Поставщик не согласен, он отказывается от Соглашения до вступления новой редакции в силу. Продолжение пользования Порталом после этой даты означает согласие с новой редакцией.

16. Срок и прекращение

16.1. Соглашение действует бессрочно.

16.2. Поставщик вправе отказаться от Соглашения в любое время, удалив аккаунт на Портале или написав Оператору. Соглашение прекращается после исполнения подтверждённых Заказов.

16.3. Оператор вправе отказаться от Соглашения, предупредив Поставщика по e-mail за 30 календарных дней, а при грубом или повторном нарушении разделов 7, 8 или 10.1 — с даты уведомления.

16.4. После прекращения Оператор хранит данные Поставщика и его Заказов в сроки, указанные в Политике обработки персональных данных, и по запросу, полученному в течение 30 дней, передаёт Поставщику выгрузку его Заказов.

17. Уведомления

17.1. Юридически значимые сообщения стороны направляют по e-mail: Оператор — на e-mail Поставщика из аккаунта, Поставщик — на privacy@бутылкаводы.рф. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после отправки (ст. 165.1 ГК РФ). Поставщик поддерживает e-mail в аккаунте в актуальном состоянии.

17.2. Оперативные сообщения (новый Заказ, изменение статуса) Сервис передаёт на Портале и уведомлениями браузера.

18. Споры

18.1. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней со дня получения.

18.2. Если спор не урегулирован, он рассматривается Арбитражным судом по адресу Оператора.

Приложение 1. Поручение на обработку персональных данных Курьеров

1. Поставщик (оператор) поручает Оператору Сервиса (лицу, осуществляющему обработку по поручению) обрабатывать персональные данные Курьеров Поставщика на основании ст. 6 ч. 3 152-ФЗ.
2. **Данные:** имя (как Поставщик его указал), телефон, закреплённые районы, назначенные Заказы и отметки о доставке.
3. **Цели:** назначение Заказов Курьерам, формирование листов-нарядов, статистика работы Курьеров для Поставщика, при необходимости — показ имени Курьера Покупателю в его Заказе.

4. **Действия:** сбор (от Поставщика), запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача Поставщику, обезличивание, удаление, уничтожение, — с использованием средств автоматизации.
5. Поставщик гарантирует законное основание обработки данных Курьеров и их передачи Оператору и уведомляет Курьеров об обработке.
6. Оператор Сервиса:
    - соблюдает принципы и правила обработки по 152-ФЗ, конфиденциальность данных, обеспечивает их безопасность по ст. 19 152-ФЗ, в том числе: разграничение доступа, шифрование при передаче, журналирование доступа, резервное копирование, хранение в России;
    - не использует данные Курьеров в иных целях и не передаёт их третьим лицам, кроме своих обработчиков (хостинг);
    - по запросу Поставщика подтверждает принятые меры и помогает ответить на запросы Курьеров;
    - сообщает Поставщику об инциденте с данными Курьеров в течение 24 часов с момента его выявления.
7. Срок: пока действует Соглашение. После прекращения Соглашения или удаления Курьера Поставщиком данные уничтожаются в течение 30 дней, кроме случаев, когда закон требует хранить их дольше.
8. Ответственность перед Курьерами несёт Поставщик; Оператор Сервиса отвечает перед Поставщиком (ст. 6 ч. 5 152-ФЗ).