Политика обработки персональных данных сервиса Water

ЧЕРНОВИК

1. Общие положения

1.1. Политика описывает, какие персональные данные обрабатывает оператор сервиса Water (далее — **Оператор**), в сервисе Water — на сайтах бутылкаводы.рф и портал.бутылкаводы.рф (далее — **Сервис**), зачем, на каком основании, сколько хранит и как защищает.

1.2. Обращения по персональным данным: privacy@бутылкаводы.рф.

1.3. Политика применяется к данным, которые Оператор получает через Сервис. На сайты и приложения третьих лиц, в том числе Поставщиков, она не распространяется.

1.4. Термины используются в значении 152-ФЗ. **Покупатель** — физическое лицо, оформляющее заказ; **Поставщик** — продавец воды, зарегистрированный на портале; **Курьер** — лицо, доставляющее заказы Поставщика.

2. Принципы

Оператор обрабатывает данные законно и справедливо; только для заранее определённых целей; не объединяет базы с несовместимыми целями; обрабатывает только данные, нужные для цели, в необходимом объёме; обеспечивает их точность; хранит не дольше, чем требует цель; уничтожает или обезличивает данные, когда цель достигнута (ст. 5 152-ФЗ).

3. Какие данные, зачем, на каком основании и сколько

3.1. Покупатели

Данные	Цели	Основание	Срок
Имя, телефон	оформление и исполнение заказа, передача Поставщику, связь по заказу	договор, стороной которого является Покупатель (ст. 6 ч. 1 п. 5): Пользовательское соглашение и договор с Поставщиком, заключаемый по инициативе Покупателя	3 года после последнего заказа, затем удаление
Адрес доставки, подъезд, этаж, квартира, домофон, координаты адреса	определение зоны доставки и Поставщиков, доставка	договор (ст. 6 ч. 1 п. 5)	3 года после последнего заказа
Состав, сумма, способ оплаты, дата, интервал, статус и история заказов, комментарий	исполнение заказа, повтор заказа, рассмотрение претензий	договор (ст. 6 ч. 1 п. 5)	3 года после заказа, затем обезличивание для статистики
Ключ устройства, номер телефона в счётчике активных заказов	защита Поставщиков от ложных заказов	законный интерес Оператора и Поставщиков (ст. 6 ч. 1 п. 7)	пока есть активный заказ и 30 дней после
Подписка на push-уведомления (адрес подписки браузера)	уведомления о статусе заказа	договор (ст. 6 ч. 1 п. 5); подписку включает Покупатель в браузере	до отписки или 3 года без заказов

Данные	Цели	Основание	Срок
IP-адрес, время, браузер, журнал запросов	безопасность, расследование сбоев и злоупотреблений	законный интерес (ст. 6 ч. 1 п. 7)	6 месяцев
Отметка о согласии на напоминания	напоминания Поставщика о повторном заказе по телефону, SMS, push	согласие (ст. 6 ч. 1 п. 1; ст. 18 ФЗ «О рекламе»)	до отзыва, но не более 3 лет

Оператор не обрабатывает платёжные данные: Покупатель платит Поставщику курьеру наличными или переводом в своём банке.

3.2. Представители Поставщиков

Данные	Цели	Основание	Срок
E-mail, пароль (хранится только в виде необратимого хеша), телефон для Покупателей	регистрация, вход, исполнение Соглашения с Поставщиком, уведомления	договор (ст. 6 ч. 1 п. 5) для индивидуальных предпринимателей; законный интерес (ст. 6 ч. 1 п. 7) для представителей юридических лиц	срок действия Соглашения и 3 года после
ИНН, ОГРНИП, ФИО и адрес индивидуального предпринимателя из реестра	показ сведений о продавце Покупателям (Закон «О защите прав потребителей»), проверка Поставщика	исполнение обязанности по закону (ст. 6 ч. 1 п. 2), договор	срок действия Соглашения и 3 года после
Журнал входов и действий на портале, файлы cookie сессии	безопасность аккаунта	законный интерес (ст. 6 ч. 1 п. 7)	6 месяцев
Логотип и название	показ Покупателям, материалы с QR-кодом	договор	срок действия Соглашения

3.3. Курьеры Поставщиков

Имя, телефон, районы, назначенные заказы — по поручению Поставщика (ст. 6 ч. 3), в целях и в сроки, указанные в Приложении 1 к Соглашению с Поставщиком. Оператор этих данных — Поставщик.

3.4. Специальные и биометрические данные

Не обрабатываются.

4. Права субъекта

4.1. Субъект вправе (ст. 14–17 152-ФЗ):

- получить сведения об обработке своих данных;
- потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные, получены незаконно или не нужны для цели;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

4.2. Покупатель регистрации не проходит, поэтому запрос должен позволять установить, что он касается его данных. Способы:

- **с Устройства**, с которого оформлялись заказы: «Мои данные» → «Удалить и с сервера». Устройство хранит Ссылки заказов — они и подтверждают, что заказы принадлежат Покупателю. Оператор сразу стирает имя, телефон и адреса из этих заказов (заказ остаётся

у Поставщика без них) и данные на Устройстве. Если есть заказ, который ещё не доставлен и не отменён, удаление доступно после его завершения;
- **письмом** на privacy@бутылкаводы.рф — если Устройства больше нет: номер телефона из заказа и Ссылка хотя бы одного заказа.

4.3. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса. Срок может быть продлён на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

4.4. «Мои данные» → «Удалить мои данные с телефона» удаляет данные, хранящиеся на устройстве Покупателя; это не запрос к Оператору.

5. Как Оператор обрабатывает данные

5.1. **Действия:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации.

5.2. **Локализация:** запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан РФ — в базах данных на серверах в России (ст. 18 ч. 5 152-ФЗ). Хостинг — провайдер с серверами в России.

5.3. **Передача Поставщику:** данные заказа (имя, телефон, адрес, состав, способ оплаты, комментарий) — только Поставщику, которого выбрал Покупатель, для исполнения заказа. Поставщик обрабатывает их как самостоятельный оператор.

5.4. **Обработчики по поручению Оператора:**

- хостинг-провайдер — размещение серверов в России;
- ООО «Дадата» — подсказки и координаты адреса: получает строку адреса, которую вводит Покупатель, без имени и телефона;
- сервисы доставки push-уведомлений браузеров (Apple, Google, Mozilla) — получают адрес подписки и зашифрованное уведомление, которое содержит только статус и время заказа и не может быть прочитано сервисом.

5.5. **Трансграничная передача:** [по заключению юриста: либо «не осуществляется», либо — описание передачи сервисам push-уведомлений и ссылка на уведомление Роскомнадзора по ст. 12 152-ФЗ].

5.6. Оператор не продаёт данные, не передаёт их для рекламы третьих лиц, не использует рекламные и аналитические трекеры третьих лиц. Сервис использует только технические файлы cookie и хранилище браузера: cookie сессии портала, защита форм от подделки запросов, данные Покупателя на его устройстве.

5.7. Данные, хранящиеся на устройстве Покупателя (имя, телефон, адреса, история), Оператор не получает, кроме отправленных при оформлении заказа.

6. Защита данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры (ст. 18.1, 19 152-ФЗ; ПП РФ от 01.11.2012 № 1119):

- назначен ответственный, утверждены положение об обработке и защите ПДн, оценка вреда и модель угроз;
- доступ к данным — только у работников, которым он нужен, по ролям; учёт и журналирование доступа;

- шифрование соединений (TLS); пароли — только в виде хеша; базы данных доступны только внутри сети сервера;
- резервное копирование и восстановление;
- контроль защищённости и обновлений;
- порядок реагирования на инциденты: уведомление Роскомнадзора о неправомерной передаче данных в течение 24 часов и о результатах расследования — в течение 72 часов (ст. 21 ч. 3.1).

7. Прекращение обработки и уничтожение

7.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает или обезличивает данные:

- когда цель достигнута или истёк срок из раздела 3 — в течение 30 дней;
- при отзыве согласия — в течение 30 дней, если нет другого основания для обработки;
- при выявлении неправомерной обработки — прекращает её в течение 3 рабочих дней, а если правомерность обеспечить нельзя, уничтожает данные в течение 10 рабочих дней (ст. 21).

7.2. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном Роскомнадзором.

8. Изменение Политики

Оператор вправе изменить Политику, опубликовав новую редакцию по тому же адресу. Предыдущие редакции доступны по ссылке «Предыдущие редакции».